



## Orientações quanto ao acesso SUAP

5 mensagens

**Atendimento aos cursos Pedagogia e Formação Pedagógica** <suporteava.uab@ifro.edu.br> 3 de março de 2021 15:13  
Para: Pós Docência EPT UAB <posdocencia.uab@ifro.edu.br>, Curso de Pedagogia em Rede <pedagogiaead.uab@ifro.edu.br>, Curso de Formação Pedagógica <formacaoead.uab@ifro.edu.br>  
Cc: Coordenação UAB Universidade Aberta do Brasil <coordenacaouab@ifro.edu.br>, Coordenação Adjunta Uab <coordenacaoadjuab@ifro.edu.br>, rogerio.dosantoss@ifpr.edu.br, Coordenação de Registro Acadêmico <cra.pvhzonanorte@ifro.edu.br>

Prezados,

Tendo em vista o grande índice de alunos relatando que não estão conseguindo acessar o SUAP;

Considerando que os procedimentos que envolvem as correções desses acessos não são efetivados por este suporte, pois não detém de acessos e nem privilégios para tal;

Levando em conta também os esclarecimentos prestados pela Coordenação de Gestão de Tecnologia da Informação (CGTI) do *Campus* Porto Velho Zona Norte, na pessoa do Sr. Gabriel, que já está a par da situação, bem como domina os procedimentos para resolução de tais problemas;

Encaminho as seguintes orientações:

1. Esclareçam aos alunos que o acesso ao Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) - <https://cursos.ead.ifro.edu.br/> - continua funcionando normalmente (**CPF e senha**), e que o processo de "migração" informado pela Coordenação de Registros Acadêmicos (CRA), por e-mail, dos curso de Licenciatura em Pedagogia e Formação Pedagógica, consiste apenas no registro automático dos alunos no Sistema Unificado de Administração Pública (SUAP) - <https://cursos.ead.ifro.edu.br/>, cujo primeiro acesso deve ser realizado utilizando-se a **matrícula e senha inicial**, diferentes do AVA;
2. No caso do Curso de Pós-graduação Lato Sensu em Docência para a Educação Profissional e Tecnológica, as credenciais de acesso, tanto para o AVA quanto para o SUAP, são iguais (**matrícula e senha**);
3. O SUAP, dentre outras funções, proporciona aos alunos o acesso a todas as informações sobre suas vidas acadêmicas no IFRO, incluindo alterações cadastrais, solicitações de documentos, requerimentos diversos e outras possibilidades, por isso é importante a disponibilidade de acesso para todos os nossos alunos;
4. Para realizar o primeiro acesso ao SUAP, basta seguir as orientações do link: <https://wiki.ifro.edu.br/wiki/modulo/15/informacao/250>;
5. Caso os procedimentos do primeiro acesso não funcionarem, os alunos deverão preencher o formulário presente no link a seguir, objetivando a restauração de sua senha: <https://auth.ifro.edu.br/password/reset>;
6. Mesmo assim, caso o aluno ainda continue com dificuldades no acesso ao SUAP, peço que enviem para este e-mail ([suporteava.uab@ifro.edu.br](mailto:suporteava.uab@ifro.edu.br)) suas informações (nome completo, matrícula e e-mail), para que possamos reportar à CGTI, por meio da central de serviços no SUAP, para atendimento da demanda.

Dessa forma, considerando as orientações acima, peço que se organizem, objetivando disseminar tais informações aos alunos, solicitando que realizem o acesso ao SUAP, bem como de sua importância, e, em caso de dificuldade, nos relatem, enviando uma lista com os dados dos alunos com tal dificuldade, para que possamos dar os devidos encaminhamentos.

Deixo um cronograma, para que possam conversar com os alunos procurando registrar os dados daqueles que encontrarem dificuldade no acesso ao SUAP: **10/03/2021 (quarta-feira)**.

Para a **Coordenação da Pós**, considerando que as credenciais de acesso ao AVA e SUAP são iguais, caso haja algum aluno relatando problemas para acessar o AVA, por favor, orientá-lo para que  **siga os passos 4 e 5 acima mencionados**, e se mesmo assim o problema persistir, informar (nome completo, matrícula e e-mail) imediatamente este suporte para que possamos realizar os encaminhamentos, objetivando não prejudicá-lo no desenvolvimento de seus estudos.

Por favor, encaminhem os dados atentando ao cronograma indicado, para facilitar o atendimento.

Cordialmente,

--  
Tiago Lopes

Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia (IFRO)  
Suporte AVA-UAB

---

**Coordenação UAB Universidade Aberta do Brasil** <coordenacaouab@ifro.edu.br> 3 de março de 2021 15:16  
Para: Atendimento aos cursos Pedagogia e Formação Pedagógica <suporteava.uab@ifro.edu.br>  
Cc: Pós Docência EPT UAB <posdocencia.uab@ifro.edu.br>, Curso de Pedagogia em Rede <pedagogiaead.uab@ifro.edu.br>, Curso de Formação Pedagógica <formacaoead.uab@ifro.edu.br>, Coordenação Adjunta Uab <coordenacaoadjuab@ifro.edu.br>, rogerio.dosantoss@ifpr.edu.br, Coordenação de Registro Acadêmico <cra.pvhzonanorte@ifro.edu.br>

Ciente.

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--  
Claudete Marques das Neves  
Coordenadora Geral  
Universidade Aberta do Brasil - UAB/IFRO  
PORTARIA Nº 1250/REIT - CGAB/IFRO, DE 13 DE JULHO DE 2020



UNIVERSIDADE  
ABERTA DO BRASIL



---

**Pós Docência EPT UAB** <posdocencia.uab@ifro.edu.br> 3 de março de 2021 18:05  
Para: Atendimento aos cursos Pedagogia e Formação Pedagógica <suporteava.uab@ifro.edu.br>  
Cc: Coordenação Adjunta Uab <coordenacaoadjuab@ifro.edu.br>, Coordenação UAB Universidade Aberta do Brasil <coordenacaouab@ifro.edu.br>, Coordenação de Registro Acadêmico <cra.pvhzonanorte@ifro.edu.br>, Curso de Formação Pedagógica <formacaoead.uab@ifro.edu.br>, Curso de Pedagogia em Rede <pedagogiaead.uab@ifro.edu.br>, rogerio.dosantoss@ifpr.edu.br

Ok!

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--  
Prof. Me. Cláuberson Carvalho  
Coordenador de Curso  
Pós-graduação *Lato Sensu* em Docência para Educação Profissional e Tecnológica (EPT)  
Universidade Aberta do Brasil - UAB IFRO  
PORTARIA Nº 148/REIT- CGAB/IFRO, DE 29 DE JANEIRO DE 2021



UNIVERSIDADE  
ABERTA DO BRASIL



---

**Curso de Formação Pedagógica** <formacaoead.uab@ifro.edu.br> 3 de março de 2021 19:03  
Para: Pós Docência EPT UAB <posdocencia.uab@ifro.edu.br>  
Cc: Atendimento aos cursos Pedagogia e Formação Pedagógica <suporteava.uab@ifro.edu.br>, Coordenação Adjunta Uab <coordenacaoadjuab@ifro.edu.br>, Coordenação UAB Universidade Aberta do Brasil <coordenacaouab@ifro.edu.br>, Coordenação de Registro Acadêmico <cra.pvhzonanorte@ifro.edu.br>, Curso de Pedagogia em Rede <pedagogiaead.uab@ifro.edu.br>, Rogerio Pereira do Santos <rogerio.dosantoss@ifpr.edu.br>

Boa Noite.

Ciente das Informações!

**Cordialmente,**

*Janaina Kelly Leite*

*Mestra em Letras-UNIR*

*Coordenadora do Curso de Formação Pedagógica para Graduados Não Licenciados - UAB/IFRO*

*PORTARIA Nº 309/REIT - CGAB/IFRO, DE 19 DE FEVEREIRO DE 2021*

[Texto das mensagens anteriores oculto]

---

**Coordenação Adjunta Uab** <coordenacaoadjuab@ifro.edu.br>

3 de março de 2021 20:11

Para: Curso de Formação Pedagógica <formacaoead.uab@ifro.edu.br>

Cc: Pós Docência EPT UAB <posdocencia.uab@ifro.edu.br>, Atendimento aos cursos Pedagogia e Formação Pedagógica <suporteava.uab@ifro.edu.br>, Coordenação UAB Universidade Aberta do Brasil <coordenacaouab@ifro.edu.br>, Coordenação de Registro Acadêmico <cra.pvhzonanorte@ifro.edu.br>, Curso de Pedagogia em Rede <pedagogiaead.uab@ifro.edu.br>, Rogerio Pereira do Santos <rogerio.dosantos@ifpr.edu.br>

Ciente!

[Texto das mensagens anteriores oculto]

--

**Ghueisa Silva Ferreira Ribeiro**

*Coordenadora Adjunta da UAB*

*Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia de Rondônia - IFRO*