

Campus Vilhena - Ação Setorial - Campus #47175

Objetivo Estratégico # 32 (Em Andamento): 7. Aprimorar e integrar as ações de planejamento e gestão.

Desafio Estratégico # 412 (Concluída): 7. Aprimorar e integrar as ações de planejamento e gestão

OETIC5 - Buscar continuamente a satisfação do usuário para os serviços de TIC

30/11/2020 17:13 - REITORIA IFRO

Situação:	Concluída	Início:	01/01/2021
Prioridade:	Normal	Data prevista:	31/12/2021
Atribuído para:	CGTI CAMPUS VILHENA	% Terminado:	100%
		Tempo estimado:	0.00 hora
		Tempo gasto:	0.00 hora
Descrição			
Subtarefas:			
Ação # 47770: N12 - Disponibilizar aos usuários do IFRO recursos e serviços de TIC que ...			Concluída
Ação # 47775: A41 - Elaborar materiais de apoio			Concluída
Atividade # 47782: Contribuir com a base de conhecimento de chamados na central de serv...			Concluída
Ação # 47777: A43 - Adquirir/atualizar equipamentos de TIC			Concluída
Atividade # 47804: Adquir monitor adicional para estações de trabalho do ambiente admin...			Concluída
Ação # 47771: N13 - Fornecer pacotes de softwares comerciais para atendimento das áreas...			Concluída
Ação # 47778: A45 - Adquirir licenças de softwares específicos às demandas das áreas me...			Concluída
Atividade # 47786: Atender às demandas de softwares necessários às atividades acadêmica...			Concluída
Ação # 47773: N14 - Elevar o nível de satisfação dos usuários em relação aos serviços d...			Concluída
Ação # 47779: A46 - Aplicar pesquisa de satisfação dos serviços de TI oferecidos			Concluída
Atividade # 47787: Orientar servidores a fazerem o fechamento de chamados e a avaliação...			Concluída
Atividade # 47788: Realizar pesquisa de satisfação semestral.			Concluída
Ação # 47781: A47 - Melhorar atendimento dos níveis de suporte de TIC			Concluída
Atividade # 47789: Analizar as respostas das pesquisas de satisfação e avaliar ações pa...			Concluída

Histórico

#1 - 30/11/2020 17:17 - DG CAMPUS VILHENA

- Atribuído para alterado de DG CAMPUS VILHENA para CGTI CAMPUS VILHENA

#2 - 24/09/2021 14:19 - CGTI CAMPUS VILHENA

- Situação alterado de Não Iniciada para Em Andamento

#3 - 17/12/2021 15:20 - CGTI CAMPUS VILHENA

- Situação alterado de Em Andamento para Concluída