

## Campus Porto Velho Zona Norte - Ação Setorial - Campus #47346

Objetivo Estratégico # 32 (Em Andamento): 7. Aprimorar e integrar as ações de planejamento e gestão.

Desafio Estratégico # 466 (Em Andamento): 7. Aprimorar e integrar as ações de planejamento e gestão

### OETIC5 - Buscar continuamente a satisfação do usuário para os serviços de TIC

01/12/2020 15:52 - REITORIA IFRO

<b>Situação:</b>	Com Impedimento-COVID 19	<b>Início:</b>	01/01/2021
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	31/12/2021
<b>Atribuído para:</b>	CGTI Campus Porto Velho Zona Norte	<b>% Terminado:</b>	0%
		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Descrição</b>			

#### Histórico

##### #1 - 03/12/2020 09:19 - DG Campus Porto Velho Zona Norte

- Atribuído para alterado de DG Campus Porto Velho Zona Norte para CGTI Campus Porto Velho Zona Norte

##### #2 - 30/07/2021 12:56 - CGTI Campus Porto Velho Zona Norte

- Situação alterado de Não Iniciada para Com Impedimento-COVID 19

O DECRETO Nº 10.332, DE 28 DE ABRIL DE 2020 estabelece que os serviços disponibilizados devem ter uma pesquisa de satisfação padronizada dos usuários da Plataforma de Cidadania Digital.

Essa implementação deve ser feita nos principais sistemas da instituição, que são gerenciados pela DGTI.

Entendo que é muito importante ter essa avaliação a nível de campus, não necessariamente atendendo ao que pede o Decreto, mas visando conhecer o nível de satisfação dos usuários do campus, para que possamos buscar melhorias pontuais.

Por não termos trabalho presencial neste ano, a tarefa não pôde ser executada a nível de campus.