

Campus São Miguel do Guaporé - Ação Setorial - Campus #47354

Objetivo Estratégico # 32 (Em Andamento): 7. Aprimorar e integrar as ações de planejamento e gestão.

Desafio Estratégico # 482 (Concluída): 7. Aprimorar e integrar as ações de planejamento e gestão

OETIC5 - Buscar continuamente a satisfação do usuário para os serviços de TIC

01/12/2020 15:56 - REITORIA IFRO

Situação:	Concluída	Início:	01/01/2021
Prioridade:	Normal	Data prevista:	31/12/2021
Atribuído para:	CGTI Campus São Miguel do Guaporé	% Terminado:	100%
		Tempo estimado:	0.00 hora
		Tempo gasto:	0.00 hora
Descrição			
Subtarefas:			
Ação # 48596: Aprimorar canais de comunicação para divulgação das iniciativas de TIC			Concluída
Atividade # 48597: Publicizar periodicamente ações da TIC do Campus			Concluída
Ação # 48599: Disponibilizar aos usuários do IFRO recursos e serviços de TIC que aument...			Concluída
Atividade # 48600: Manter sistemas e equipamentos em funcionamento			Concluída
Ação # 48606: Aplicar pesquisa de satisfação dos serviços de TI oferecidos			Concluída
Atividade # 48609: Realizar pesquisa de satisfação do usuário semestral			Concluída
Ação # 48612: Melhorar atendimento dos níveis de suporte de TIC			Concluída
Atividade # 48613: Melhorar processo de TIC com bosa no questionário de satisfação do U...			Concluída
Ação # 48615: Capacitar Servidores na utilização dos Sistemas do IFRO			Concluída
Atividade # 48618: Auxilio na utilização dos Sistemas do IFRO para novos servidores			Concluída
Atividade # 48619: Aplicar capacitação dos sistemas do IFRO			Concluída
Ação # 48616: Capacitar Alunos na utilização dos Sistemas do IFRO			Concluída
Atividade # 48957: Aplicar capacitação a novos alunos na utilização dos sistemas do IFRO			Concluída
Atividade # 48958: Manter sempre canal de comunicação com os alunos para esclarecimento...			Concluída

Histórico

#1 - 09/12/2020 08:32 - DG Campus São Miguel do Guaporé

- Atribuído para alterado de DG Campus São Miguel do Guaporé para CGTI Campus São Miguel do Guaporé

#2 - 03/12/2021 19:03 - CGTI Campus São Miguel do Guaporé

- Situação alterado de Não Iniciada para Concluída