

## Campus Vilhena - Ação #47773

Objetivo Estratégico # 32 (Em Andamento): 7. Aprimorar e integrar as ações de planejamento e gestão.

Desafio Estratégico # 412 (Concluída): 7. Aprimorar e integrar as ações de planejamento e gestão

Ação Setorial - Campus # 47175 (Concluída): OETIC5 - Buscar continuamente a satisfação do usuário para os serviços de TIC

### N14 - Elevar o nível de satisfação dos usuários em relação aos serviços de TIC

04/12/2020 17:24 - CGTI CAMPUS VILHENA

<b>Situação:</b>	Concluída	<b>Início:</b>	01/01/2021
<b>Prioridade:</b>	Normal	<b>Data prevista:</b>	31/12/2021
<b>Atribuído para:</b>	CGTI CAMPUS VILHENA	<b>% Terminado:</b>	100%
		<b>Tempo estimado:</b>	0.00 hora
		<b>Tempo gasto:</b>	0.00 hora
<b>Descrição</b>			
<b>Subtarefas:</b>			
Ação # 47779: A46 - Aplicar pesquisa de satisfação dos serviços de TI oferecidos			<b>Concluída</b>
Atividade # 47787: Orientar servidores a fazerem o fechamento de chamados e a avaliação...			<b>Concluída</b>
Atividade # 47788: Realizar pesquisa de satisfação semestral.			<b>Concluída</b>
Ação # 47781: A47 - Melhorar atendimento dos níveis de suporte de TIC			<b>Concluída</b>
Atividade # 47789: Analizar as respostas das pesquisas de satisfação e avaliar ações pa...			<b>Concluída</b>

#### Histórico

##### #1 - 05/08/2021 09:24 - CGTI CAMPUS VILHENA

- Situação alterado de Não Iniciada para Em Andamento

##### #2 - 17/12/2021 15:19 - CGTI CAMPUS VILHENA

- Situação alterado de Em Andamento para Concluída